



**ANEXO XV**

**CUESTIONARIO DE SATISFACCIÓN DE MEDIACIÓN EXTRAJUDICIAL**

La presente encuesta de satisfacción es anónima y confidencial. Por favor, es muy importante para el Servicio contar con su valoración de algunos aspectos del procedimiento de mediación en el que ha participado VD.

Por supuesto, su respuesta sólo será utilizada para su análisis estadístico.

Muchas gracias por su colaboración.

Fecha: \_\_\_\_/ \_\_\_\_/ 202\_

1.- Conocía con anterioridad la Mediación:

Sí  No

2.- La Mediación ha terminado con acuerdo:

Sí  No

3.- Considera que la Mediación ha servido para que se comprenda su punto de vista:

Sí  No

4.- Recomendaría usted este servicio:

Sí  No

5.-Le parece útil este sistema para gestionar este tipo de asuntos:

Sí  No

6.- Ponga un adjetivo a este Servicio:

---

7.- Recomendaciones o sugerencias:

---

---

---



**ANEXO XVI**

**CUESTIONARIO DE SATISFACCIÓN MEDIACIÓN  
INTRAJUDICIAL**

La presente encuesta de satisfacción es anónima y confidencial. Por favor, es muy importante para el Servicio contar con la valoración de algunos aspectos del procedimiento de mediación en el que ha participado VD.

Por supuesto, su respuesta sólo será utilizada para su análisis estadístico.

Muchas gracias por su colaboración.

**1. En este procedimiento ha participado Vd.**

**Como:**

- Demandante.
- Demandado.
- Denunciante.
- Denunciado.
- Abogado/demandante.
- Abogado/demandado.

**2. Antes de iniciar este procedimiento ¿estaba familiarizado con el proceso de mediación?**

- Sí.
- ¿Había participado en una mediación anteriormente?
- No.

**3. ¿Cómo tuvo Vd. Conocimiento del Servicio por primera vez?**

- A través del folleto
- Con el decreto de citación
- Alguien me informó ¿Quién?
- Vi algún cartel
- Otros ( Explíquelo por favor )

**4. Por favor, indique ¿Qué importancia tiene para Vd. Cada una de las razones siguientes a la hora de utilizar la mediación? Si alguna de las situaciones indicadas no se produjo, por favor, indique “no aplicable”.**

1. Nada importante. 2. Algo importante. 3. Importante. 4. Muy importante. 5. No aplica

	1	2	3	4	5
Obtener una mejor resolución que con la sentencia					
Obtener una solución más rápida que la sentencia					
Decidir exactamente cuál va a ser la solución					
Ahorrar gastos					
Mejorar la relación con la otra parte					
Me lo recomendó el abogado					
Me lo recomendó el juez					
Me lo propuso la otra parte					
Me lo propuso alguien que conocía la mediación					

**5. Por favor indique el grado de satisfacción con los aspectos que se mencionan de la mediación.**

	1	2	3	4	5
Duración de la mediación					
Resultado de la mediación					
Posibilidad de hablar					
Posibilidad de llegar a un acuerdo					
Tratamiento recibido					

Muy insatisfecho. 2. Insatisfecho. 3. Ni satisfecho ni insatisfecho. 4. Satisfecho. 5. Muy satisfecho.

**6. Evaluación del mediador o mediadores.**

	1	2	3	4	5
Imparcialidad					
Forma en la que condujo la sesión					
Cuidado y atención puesto al asunto					
Preparación					
Grado de confianza					

**7. Elegiría de nuevo la mediación para resolver un asunto similar?**

- Si
- No
- Depende del asunto
- Puede.

- 8. Por favor, indique cualquier sugerencia o comentario que pueda tener, así como cualquier aspecto que considere relevante y que no se contenga en este formulario.**